

**PEDOMAN TEKNIS
INOVASI DAERAH
JURNAL BALANGAN**



**DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN
KABUPATEN BALANGAN**

LATAR BELAKANG

Standar pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas. Salah satu bentuk empiris dari pelaksanaan fungsi pelayanan tersebut yaitu dengan adanya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk: a. menjamin hak warga negara untuk mengetahui rencana pembuatan kebijakan publik, program kebijakan publik, dan proses pengambilan keputusan publik, serta alasan pengambilan suatu keputusan publik; b. mendorong partisipasi masyarakat dalam proses pengambilan kebijakan publik; c. meningkatkan peran aktif masyarakat dalam pengambilan kebijakan publik dan pengelolaan Badan Publik yang baik; d. mewujudkan penyelenggaraan yang baik, yaitu transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan; e. mengetahui alasan kebijakan publik yang mempengaruhi hajat hidup orang banyak; f. mengembangkan ilmu pengetahuan dan mencerdaskan bangsa; dan/atau g. meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi di lingkungan badan public untuk menghasilkan layanan informasi yang berkualitas.

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan berperan dalam kebijakan untuk urusan pemerintahan wajib salah satunya pengelolaan informasi dan komunikasi publik. Dalam kegiatan penyebaran informasi Dinas Kominfosan Kabupaten Balangan menjalin kerja sama dengan perusahaan media swasta, baik media cetak, media online dan media elektronik. Namun Kerjasama dengan perusahaan swasta masih belum bisa maksimal

karena masih ada area blankspot di kabupaten balangan sehingga informasi tidak bisa diterima oleh seluruh lapisan masyarakat. Disamping itu, baik dari pemerintah daerah maupun perusahaan swasta masih belum optimal dalam menyebarkan informasi pembangunan daerah sampai ke desa/kelurahan se- Kabupaten balangan. Berdasarkan permasalahan di atas, inovasi pemerintah daerah sangat diperlukan dalam upaya mencapai pelayanan informasi publik yang optimal.

Penyebaran Informasi Hoax menimbulkan keresahan. Untuk itu masyarakat perlu di ingatkan agar memanfaatkan media secara positif dan jangan mudah termakan isu tidak benar. Di kabupaten Balangan masih ada daerah blankspot yang kesulitan menerima informasi pemerintah daerah yang bisa berdampak pada mudahnya masyarakat termakan isu hoax. Dinas komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan melalui Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik berupaya mengembangkan pertukaran informasi antar instansi ataupun Lembaga pemerintah kabupaten/kota dan kementrian/Lembaga negara. Hal ini untuk memastikan bahwa setiap warga negara mendapatkan informasi tentang kebijakan yang dikeluarkan oleh Pemerintah Kabupaten Balangan secara tepat, cepat dan akurat. Dalam rangka penyebaran dan Pemerataan informasi Publik kepada seluruh lapisan masyarakat, dibutuhkan aktivitas yang dapat melancarkan arus informasi publik. Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik untuk menyelesaikan permasalahan ini berinovasi dalam bidang pelayanan informasi publiik melalui Jurnal Balangan.

Upaya Yang dilakukan Sebelum Inovasi

Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan melalui Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik telah melakukan pelayanan informasi publik melalui media cetak, media online, dan media elektronik baik yang dilaksanakan oleh dinas Komunfosan sendiri maupun melalui Kerjasama dengan perusahaan swasta namun masih belum optimal untuk penyebarluasan informasi keseluruhan lapisan masyarakat.

Upaya Yang Dilakukan Setelah Inovasi

Untuk Optimalisasi Layanan Informasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kabupaten Balangan menerbitkan “Jurnal Balangan” yaitu inovasi pelayanan informasi publik yang merupakan layanan penyebarluasan informasi pembangunan daerah melalui media cetak berupa jurnal yang di distribusikan langsung ke seluruh SKPD, Desa/Kelurahan, dan Instansi Vertikal di Kabupaten Balangan.

KEUNGGULAN/KEBAHARUAN

Keunggulan dan kebaruan dari inovasi Jurnal Balangan adalah

1. Penyampaian Informasi kepada seluruh lapisan masyarakat lebih efektif dan efisien
2. Penduduk di daerah blankspot dapat menerima informasi terkait pemerintahan dan pembangunan daerah secara akurat dan dapat dipercaya
3. Jurnal Balangan bisa didapatkan secara Gratis
4. Menjangkau keseluruhan SKPD, Desa/ Kelurahan, Instansi Vertikal se- Kabupaten Balangan
5. Sempel dibaca serta dipahami

TAHAPAN INOVASI

1. Persiapan

Tahapan persiapan terdiri dari:

- a. membuat konsep Jurnal Balangan
- b. membuat Layout Jurnal Balangan,
- c. ujicoba Jurnal Balangan dilakukan pada tanggal 12-16 April 2022,

2. Penetapan

Telah ditetapkan SK Kepala Dinas Nomor: 188.46/05.1/SK/DISKOMINFO-BLG/2022

tanggal 03 Januari 2022

3. Pelaksanaan

19 Mei 2022

Tahapan pelaksanaan terdiri dari:

- a. Launching Jurnal Balangan,
 - a. Perencanaan
 - b. Proses Liputan Lapangan,
 - c. Penulisan Naskah Berita
 - d. Layout
 - e. Peninjauan Berita
 - f. Percetakan
 - g. Distribusi

TUJUAN INOVASI

Inovasi Jurnal Balangan bertujuan:

1. Meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dalam hal penyebarluasan informasi penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan daerah di Kabupaten Balangan
2. Meningkatkan Literasi masyarakat
3. Sebagai sarana masyarakat mendapatkan informasi yang akurat dan dapat dipercaya sebagai upaya untuk melawan hoax

MANFAAT INOVASI

Adapun beberapa manfaat untuk Jurnal Balangan antara lain:

1. Manfaat bagi Organisasi
 - a. Bertambahnya sarana untuk penyebarluasan informasi terkait berita pemerintahan dan pembangunan daerah terutama melalui media cetak.
 - b. Optimalnya jangkauan luas wilayah penyebaran berita pemerintahan dan pembangunan daerah
 - c. Peningkatan dan pencapaian kinerja instansi

2. Manfaat bagi Pemerintah Daerah
 - a. Penyampaian informasi kepada masyarakat tentang program dan kegiatan Pemerintah Kabupaten Balangan lebih efektif dan efisien.
 - b. Lebih mudah mengetahui kendala yang terjadi di masyarakat
 - c. Lebih mudah mengetahui aspirasi/pendapat dari masyarakat
 - d. Lebih mudah berkoordinasi untuk menentukan langkah selanjutnya untuk menyelesaikan masalah yang terjadi
3. Manfaat bagi Masyarakat
 - a. Lebih mudah menerima informasi terkait berita pemerintahan dan pembangunan daerah
 - b. Informasi yang didapatkan akurat dan dapat dipercaya, serta meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap kinerja Pemerintah Kabupaten Balangan.

HASIL INOVASI

Seluruh SKPD, Desa/Kelurahan, Instansi Vertikal Se-Kabupaten Balangan mendapatkan Informasi Penyelenggaraan dan Pembangunan Daerah Kabupaten Balangan